



Nota a Fornecedores, Clientes e Parceiros do Grupo Cipatex:

O Grupo Cipatex informa que tomou conhecimento da aplicação de golpes com o uso indevido do nome da empresa.

No momento detectamos 3 modalidades distintas de possíveis tentativas de fraudes:

01 - Tentativa de aquisição no mercado de matéria-prima e insumos em nome da CIPATEX:

Os fraudadores estão utilizando, sem autorização, dados da empresa, bem como nomes de colaboradores e diretores para realizar compras de insumos e outros materiais. Para cometer a fraude, cópia de documentos e e-mails falsos também têm sido utilizados.

02 - Renovação de cadastro via e-mail

Fraudadores usam e-mails alternativos ao nosso domínio (cipatex.com.br) em nome da CIPATEX® para enviar mensagens aos clientes solicitando a renovação de cadastro sob pretexto da necessidade de atualização de dados para realização de compras. A CIPATEX® informa que não usa este tipo de procedimento para atualização de dados cadastrais dos clientes.

03 - Boleto Falso / Oportunidade de desconto

Essa estratégia é o envio de mensagens comunicando o cliente sobre desconto gerado no boleto devido a um erro na base de cálculo na alíquota do PIS/Cofins. O mesmo é direcionado a abrir um novo documento de cobrança fraudulento.

A CIPATEX está apurando os fatos e reforça que tomará as devidas providências junto aos órgãos competentes. A empresa lamenta a situação e ressalta o compromisso e seriedade com fornecedores, clientes e parceiros.

Para evitar problemas e garantir mais segurança nas operações com a empresa, destacamos algumas orientações abaixo:

- * Observar se os e-mails estão com o domínio da empresa (@cipatex.com.br), não utilizamos hífen no endereço de e-mail;
- * Procure usar a ferramenta DDA oferecida pelos bancos, que reduz a possibilidade de fraudes e cobranças indevidas;
- * Em caso de dúvidas sobre a veracidade de mensagens, documentos ou compra inusitada, entre em contato conosco em um dos departamentos abaixo:

Financeiro (15) 3284-9022

Compras (15) 3284-9063/ 3284-9064 e 3284-9090

Marketing (15) 3288-4301